

Algemene voorwaarden voor kamperen, het boeken van



een huurtent of reserveren van de Chambre d'hôte

1. Hoe boekt u?

U kunt telefonisch of via de mail reserveren of via onze boekingsite. Wij hebben de volgende gegevens nodig: naam en adres en e-mailadres van de aanmelder, namen en leeftijden van alle medekampeerders of gasten van de chambre d'hôte.

2. Onze prijzen zijn inclusief

De prijzen van onze tenten en kamer zijn inclusief staangeld, toeristenbelasting, gebruik van gas, en andere voorzieningen op de minicamping,

3. Reservering

A. Na uw boeking ontvangt u via de e-mail een bevestiging van uw reservering.

B. Reserveringen voor jongeren (< 18 jr.) zonder dat die begeleid worden door voor hen verantwoordelijke personen kunnen wij helaas niet accepteren.

4. Betaling

U dient een aanbetaling te voldoen van 30% van de totale huursom. De aanbetaling dient binnen 14 dagen na datum van de reservering te zijn voldaan. Pas na ontvangst van deze betaling is de reservering definitief en bent u gehouden aan de verplichting tot betaling van de huursom. Het restant van de huursom dient uiterlijk 6 weken voor de aankomst op Pont de la Planque te zijn voldaan. Indien de aanbetaling en/of het restantbedrag niet binnen de gestelde termijnen zijn voldaan, behouden wij het recht voor de reservering te annuleren en is de aanmelder aansprakelijk voor de annuleringskosten. (zie annuleringsvoorwaarden, hoofdstuk 7).

C. Reserveert u kort voor uw vakantie, (binnen 6 weken voor aankomst op Pont de la Planque) verwachten wij dat de hele huursom wordt voldaan (uiterlijk binnen 14 dagen na reserveringsdatum). U dient altijd het volledige bedrag betaald te hebben voor aankomst. Indien betaling niet binnen de gestelde termijnen is voldaan, behouden wij het recht voor de reservering te

annuleren en is de aanmelder aansprakelijk voor de annuleringskosten (zie annuleringsvoorwaarden, hoofdstuk 7).

D. Bij nalatige betaling komen alle kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de aanmelder.

5. Wijzigingen van reeds bevestigde reserveringen

A. Het is mogelijk, op basis van beschikbaarheid, om de verblijfsperiode te wijzigen. Echter kan deze wijziging resulteren in een meerprijs of een deelannulering (voor deelannuleringen zijn onze annuleringsvoorwaarden van toepassing, zie hoofdstuk 7).

B. Op wijzigingen, die een gedeeltelijke annulering inhouden (bijvoorbeeld: de gereserveerde periode wordt korter), zijn voor dat gedeelte de annuleringsvoorwaarden van toepassing (zie hoofdstuk 7).

6. Speciale verzoeken,

A. Speciale verzoeken, zoals bijvoorbeeld een speciale plaats op de camping, of families die naast elkaar willen staan, dienen gelijktijdig met de reservering te worden vermeld. We kunnen dit helaas niet garanderen.

7. Annuleringsvoorwaarden

A. Alle annuleringen dienen schriftelijk te worden gedaan, via email is mogelijk.

B. Alle reserveringen kunnen binnen 7 dagen na datum van de reserveringsbevestiging kosteloos worden geannuleerd. Uitgezonderd zijn reserveringen die binnen 6 weken voor aankomst zijn gemaakt en bevestigd

C. Bij annulering tussen 7 dagen na datum van de reserveringsbevestiging en 6 weken voor aankomst wordt 30% van de huursom in rekening gebracht.

D. Bij annulering tussen 6 weken voor de aankomst op Pont de la Planque en de dag van aankomst zelf wordt de volledige huursom in rekening gebracht.

E. Bij latere aankomst, vroeger vertrek of niet-genoten reisdagen vindt geen restitutie plaats voor niet gebruikte accommodatie.

Het verblijf op Pont de la Planque:

8. Uw aankomst en uw vertrek:

A. Bij aankomst staat de tent of kamer vanaf 15.00 uur voor u klaar. Het zou fijn zijn als u voor 19.00 uur op de camping kunt zijn. Op de dag van vertrek is de uiterste vertrektijd 11.00 uur.

B. Reserveringen voor jongeren (jonger dan 18 jaar) zonder dat die begeleid worden door voor hen verantwoordelijke personen kunnen wij helaas niet accepteren. Wij behouden het recht afwijkende reserveringen te weigeren.

C. Aankomst en vertrek in het hoogseizoen is alleen mogelijk op zaterdag. Uitzondering hierop is het verblijf in de Chambre d'hôte en kampeerders met eigen kampeermiddel.

9. Borg

A. Bij aankomst op Pont de la Planque bekijken we samen de tent en vragen we een borgsom van € 100,-, contant te betalen. Uitzonderd de Chambre d'hôte.

B. Op de dag van vertrek dient u de tent of kamer om 11.00 uur opgeruimd aan ons over te dragen. Als alles in orde is, wordt de borgsom voor het verblijf in de tent aan u terugbetaald.

C. Als u voor 8.00 uur wilt vertrekken wilt u dit dan tijdig aan ons doorgeven?

10. Reisdocumenten

U bent zelf verantwoordelijk voor de geldige reisdocumenten (paspoort en/of ID kaart) die voor de bestemming zijn vereist. Kinderen van alle leeftijden hebben een eigen reisdocument nodig.

11. Bijplaatsen slaaptentje

A. Het bijplaatsen van een eigen slaaptentje dient u bij de reservering op te geven, voor de kosten die hiermee zijn gemoeid verwijzen we naar de tarievenlijst.

12. Huisdieren

A. Huisdieren zijn niet toegestaan in de huurtenten en chambre d'hôte.

B. Alleen na telefonisch overleg is het toegestaan één huisdier mee te nemen. Wij kunnen niet garanderen dat er plaats is voor uw huisdier.

C. Wilt u uw huisdier meenemen, zorg dan voor geldige inentingspapieren, ook voor Rabiës! Overleg dit tijdig met uw dierenarts. Huisdieren op Pont de la Planque zijn altijd aangeliind en worden buiten de camping uitgelaten.

C. Honden die voorkomen op de HR.lijst van de Nederlandse overheid worden niet toegelaten op Pont de la Planque. Informatie hierover vindt u hier [Link](#)

D. Het is niet toegestaan huisdieren zonder toezicht in de tent achter te laten. Voor eventuele schade is de eigenaar van het dier aansprakelijk.

13. Bezoek:

Bezoek in de huurtenten is welkom, geef aan ons door als u bezoek krijgt.

14. Het verblijf op Pont de la Planque

A. Op Pont de la Planque verblijft u midden in de natuur. Er zijn omgevingsgeluiden zoals een enkele auto, spelende kinderen of een muziekje in de verte uit het pannenkoekrestaurant. Na 22.30 uur is het stil. Wij willen u vragen rekening te houden met elkaar en de omgeving.

B. Een tent heeft soms last van bezoekers, zoals insecten, muizen of mollen; De tenten staan op vlonders maar te voorkomen is dit bezoek niet. U en uw tent maken deel uit van de natuurlijke omgeving.

C. Bij ernstige overlast adviseren we u om met ons te overleggen, we vinden meestal wel een oplossing.

15. Mensen met een lichamelijke beperking

De tenten zijn geschikt voor kampeersers met een lichamelijke beperking. De algemene voorzieningen zijn zoveel mogelijk aangepast. Het is verstandig om vooraf even overleg te hebben in geval van gebruik van de tenten door bezoekers met een beperking. Dit om teleurstelling te voorkomen.

16. Aansprakelijkheid en gedragsregels

A. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel, aan of door gasten die bij ons verblijven. Deelname aan activiteiten, georganiseerd op of door de camping, is geheel voor eigen risico.

B. Gasten die bij ons verblijven dienen de gedragsregels te respecteren. De gebruiker van de door ons aangeboden accommodatie die hinder of overlast veroorzaakt, kan eventueel na een waarschuwing, door ons, eigenaars van Pont de la Planque, uit de accommodatie verwijderd worden en uitgesloten van verder verblijf in de accommodatie, dit zonder recht op terugbetaling.

C. Roken: In onze tenten, in de algemene verblijfsruimte en in de chambre d'hôte is het niet toegestaan om te roken.

D. De gereserveerde tenten, de inventaris ervan en de plaats op Pont de la Planque, mogen uitsluitend gebruikt worden door de personen die vermeld staan op de reserveringsbevestiging.

17. Uw auto

U kunt uw auto parkeren op speciaal ingerichte parkeerplaatsen op het terrein. Het is niet toegestaan de auto bij de tent te parkeren, dit in verband met het biologische karakter van kampeerplekken, boomgaarde en moestuin.

18. Barbecue

Minicamping Pont de la Planque heeft voor alle gasten een gezamenlijke barbecue en kampvuurplek. Barbecueën en open vuur bij de tent is in verband met brandgevaar niet toegestaan

19. U bent niet helemaal tevreden?

A. Het doel van ons als eigenaars van minicamping Pont de la Planque is, om u een omgeving te bieden waar u een heerlijke vakantie kunt beleven. Als u niet tevreden bent vinden wij het prettig als u dat direct aan ons kenbaar maakt. Wij zullen dan ons uiterste best doen om binnen onze mogelijkheden de problemen op te lossen.

B. Indien er desondanks aanleiding voor een klacht blijft bestaan, dient deze uiterlijk binnen 4 weken na de laatste overnachting bij ons, schriftelijk te worden ingediend.

C. Wij zijn niet verantwoordelijk voor invloeden van buitenaf zoals o.a. weersomstandigheden, bouw of onderhoudsactiviteiten ter plaatse, ongedierte, geluids-, stank- of wateroverlast. Hiervoor kunnen wij dan ook geen aansprakelijkheid aanvaarden.

20. Prijzen

A. De op deze site vermelde prijzen zullen, behoudens eventuele publicatiefouten, niet voorziene btw-toeslagen en werkelijk vergissingen, ongewijzigd blijven gedurende het gehele seizoen.

B. De op uw bevestiging vermelde prijs is bindend.